

SPORTELLLO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA

A.S. 2022– 2023

Cos'è lo Sportello di Assistenza Psicologica?

E' uno spazio rivolto agli studenti, alle famiglie, ai docenti ed al personale scolastico, inteso come strumento di ascolto e consulenza che non prevede interventi diretti di tipo diagnostico o terapeutico. E' il luogo in cui si può chiarire e definire una situazione problematica ed essere sostenuti dal professionista nel trovare una possibile soluzione

Le **finalità** dello Sportello sono le seguenti:

- strutturare interventi di ascolto e gestione di comportamenti problematici che evidenziano difficoltà di inserimento a scuola o il rischio di abbandono/insuccesso, connessi soprattutto a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19;
- Promuovere il benessere psicofisico dei corsisti, le relazioni tra insegnanti, alunni e genitori;
- Fornire strumenti per facilitare e promuovere la comunicazione interpersonale e di gruppo.

Le **attività** previste sono le seguenti:

- Incontri di carattere dialogico/formativo su temi specifici relativi ai bisogni emersi nelle varie sedi.
- Attività di osservazione in classe, a seguito di segnalazione del docente coordinatore e previa autorizzazione dei genitori degli alunni della classe, per monitorare situazioni problematiche;
- Attività di ascolto e consulenza psicologica rivolta ai corsisti che evidenziano difficoltà legate al contesto scolastico e/o comportamenti a rischio di abbandono/insuccesso scolastico;
- Attività di ascolto e consulenza psicologica rivolta ai docenti relativa alle possibili difficoltà connesse alla gestione dei singoli corsisti/gruppi classe che presentano specifiche problematiche;
- Attività di ascolto e consulenza psicologica rivolta ai nuclei familiari/centri di accoglienza al fine di rafforzare le capacità di resilienza e la rete Scuola-Famiglia nella gestione di casi problematici;
- Attività di ascolto e consulenza psicologica rivolta al personale scolastico al fine di prevenire e/o fronteggiare eventuali situazioni di disagio nel contesto lavorativo;
- Restituzione intermedia e finale, tramite dettagliate relazioni, delle attività svolte.

Come funziona?

Lo Sportello prevede l'utilizzo del colloquio come principale strumento operativo, tramite cui il professionista mira ad accogliere la richiesta, definire il problema, stabilire insieme una possibile strategia di intervento.

Ove necessario potranno essere usati strumenti conoscitivi e di approfondimento, inclusi questionari e test psicologici.

Tra le attività di sportello sono anche inseriti due momenti di confronto e/o formazione specifica rivolti ai docenti, durante i quali verranno trattati temi definiti in base alle esigenze emerse nelle varie sedi.

Come si accede?

E' necessario accedere al servizio di Sportello previa prenotazione al seguente indirizzo mail:

- **sportello.psy@libero.it**

L'avvio del servizio avviene solo dopo la compilazione del modulo per il trattamento dei dati personali. In base ai principi sanciti dagli artt. 1 e 3 della L.219/17 in tema di consenso informato, in caso di minori è necessario produrre il relativo modulo compilato e sottoscritto da entrambi i genitori o da chi ne fa le veci.

Quando è attivo lo Sportello?

Lo Sportello sarà attivo uno/due pomeriggi a settimana **dalle 15.30 alle 19.30**, assicurando la presenza del professionista in tutte le sedi dell'Istituto in maniera alternata.

I momenti di confronto e/o formazione specifica saranno invece svolti in modalità telematica e in orari diurni per favorire la partecipazione dei docenti delle varie sedi.